

## Se développer

Écrit par Administrator

Jeudi, 27 Mars 2014 10:50 - Mis à jour Jeudi, 10 Avril 2014 12:51

---



Pour les entreprises qui souhaitent optimiser leurs performances, les chambres de métiers et de l'artisanat proposent une démarche qui consiste à :

- garantir un développement durable
- optimiser les performances
- entrer dans une logique de progrès permanent
- viser l'excellence
- atteindre une certification, si nécessaire

### Objectifs

En fin de démarche, le chef d'entreprise doit être en mesure de :

- assurer sa fonction de dirigeant
- piloter son projet d'entreprise
- optimiser le management des ressources humaines
- fiabiliser les processus de l'entreprise
- intégrer la satisfaction-client à l'ensemble des processus
- optimiser la valeur ajoutée
- se comparer aux meilleurs
- intégrer des facteurs d'innovation

### Programme

Le programme est animé par des conseillers économiques de la APCMM, préparés et formés pédagogiquement et techniquement.

1. préparation de la force d'entraînement (être moteur du projet) ;
2. conception, planification du projet (construire le projet d'entreprise) ;
3. approche métiers et clients (s'interroger sur son métier et ses clients) ;
4. performance des ressources humaines et gestion des risques (prendre en compte les hommes) ;

## Se développer

Écrit par Administrator

Jeudi, 27 Mars 2014 10:50 - Mis à jour Jeudi, 10 Avril 2014 12:51

---

5. optimisation de la création de valeur (faire davantage avec moins) ;
6. fiabilité des processus (s'assurer de la pertinence de l'organisation) ;
7. recherche de la performance (entrer dans l'amélioration permanente) ;
8. résultats (s'assurer de l'atteinte des objectifs) ;
9. recherche de l'excellence (innover et se comparer).

La démarche alterne une formation collective et un accompagnement individuel de mise en place des actions, en entreprise :

- formation collective : 12 jours (+/- 1 jour)
- accompagnement individuel par un consultant sélectionné selon une procédure spécifique : 12 jours (+/- 1 jour)

**La durée totale du programme (formations et conseil) est de 22 à 26 jours répartis sur 18 à 24 mois.**

## Financement

Différentes sources de financement peuvent être envisagées selon les régions.